**Уполномоченный по правам человека**

**в Республике Татарстан**

**Пресс-релиз**

**30.01.2013**

**Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан подводит итоги за 2012 год**

В пятницу 1 февраля 2013 года в 10.00 в ТРК “Корстон” (г. Казань, ул. Н.Ершова, д.1, зал “Пушкин”) состоится расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с повесткой «О проекте доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2012 году».

В мероприятии принимают участие Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Сария Сабурская, первый заместительПремьер-министра Республики Татарстан Равиль Муратов, представители Аппарата Президента Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан и органов исполнительной власти Республики Татарстан, представители территориальных структур органов государственной власти Российской Федерации по Республике Татарстан, судебные органы, органы охраны законности и правопорядка Республики Татарстан, представители муниципальных образований Республики Татарстан, представители общественных организаций, науки и средств массовой информации.

Помимо обсуждения проекта доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2012 году» запланированы также выступления Прокурора Республики Татарстан Кафиля Амирова, Председателя Конституционного суда Республики Татарстан Виктора Демидова,председателя Федерации профсоюзов Республики Татарстан Татьяны Водопьяновой.

Оценка ситуации соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан основывается на обобщении результатов рассмотрения поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан жалоб заявителей, итогов проверок, данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, сообщений неправительственных правозащитных организаций и средств массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий и других источников.

По итогам прошлого года проанализирована ситуация с соблюдением прав человека в важнейших сферах жизнедеятельности: права на охрану здоровья, на жилище, на труд.

В рамках доклада также будет озвучена обстановка с соблюдением прав военнослужащих по призыву и лиц содержащихся в местах принудительного содержания, а также ситуация с исполнением судебных решений, вынесенных в пользу граждан органами местного самоуправления.

Работа с обращениями граждан является приоритетной в деятельности Уполномоченного. Она позволяет оказать содействие в восстановлении нарушенных прав в случае выявления подобных фактов либо в случае необходимости оказания юридической помощи, но, самое главное, выявить системные проблемы в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина и предпринять конкретные шаги по ее разрешению, в том числе довести до сведения компетентных органов.

В 2012 году к Уполномоченному поступила 2458 обращений.

Судами Республики Татарстан по итогам прошлого года рассмотрено 9 гражданских дел по искам граждан к государственным органам, органам местного самоуправления, учреждений, организаций и предприятий независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности с привлечением Уполномоченного в качестве третьего лица. С учетом законности и обоснованности требований в исковых заявлениях, Уполномоченный выступил на стороне граждан по 6 делам. В четырех случаях иски удовлетворены, в двух случаях иски удовлетворены частично.

Чаще всего к Уполномоченному поступали жалобы (иные обращения) по жилищным вопросам, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания и жалобы на сотрудников правоохранительных органов. Определенная часть обращений по вопросам жилищно-коммунального обслуживания поступило в ходе проведения «горячей линии», при проведении совместных приемов с руководителями правоохранительных органов по соответствующей тематике также поступало немало обращений. Вместе с тем и без проведения данных мероприятий, жалобы (иные обращения) по реализации жилищных прав, а также жалобы о несогласии с действиями (бездействиями) или решениями сотрудников правоохранительных органов являются одними из наиболее часто адресуемых Уполномоченному.

**Структура тематики обращений выглядит следующим образом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Кол-во обращений | % |
| 1 | Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания | 646 | 26,28 |
| 2 | Несогласие с судебными решениями | 332 | 13,51 |
| 3 | Жалоба на сотрудников правоохранительных органов | 351 | 14,28 |
| 4 | Социальное обеспечение и социальная защита населения | 221 | 8,99 |
| 5 | Условия содержания лиц в местах принудительного содержания лиц | 134 | 5,45 |
| 6 | Трудовое законодательство | 144 | 5,86 |
| 7 | Служба в Вооруженных Силах РФ | 119 | 4,84 |
| 8 | Медицинское обслуживание | 51 | 2,07 |
| 9 | Образование | 30 | 1,22 |
| 10 | Земельные вопросы | 59 | 2,40 |
| 11 | Вопросы приема гражданства РФ и паспортизации | 53 | 2,16 |
| 12 | Исполнительное производство | 57 | 2,32 |
| 13 | Вопросы предоставления правовой информации | 85 | 3,46 |
| 14 | Другие вопросы | 176 | 7,16 |
| Всего | 2458 | 100,0 |

Как и в предыдущие годы, значительное число жалоб (иных обращений) граждан связано с **жилищными вопросами**, в том числе вопросами **жилищно-коммунального обслуживания**. В прошлом году Уполномоченным вновь выявлены случаи необоснованного отказа в принятии на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий лиц из числа детей-сирот. Злободневные вопросы жилищно-коммунального обслуживания граждан большую остроту в прошедшем году приобрели в связи с отменой перекрестного субсидирования, ростом тарифов на коммунальные услуги и внесением на федеральном уровне изменений в нормативно-правовые акты, регулирующие сферу жилищно-коммунального хозяйства. С учетом актуальности темы, 5-6 декабря 2012 года Уполномоченным была проведена телефонная «горячая линия» по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг».

Высокий удельный вес жалоб, поступающих к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, касается нарушений в сфере **трудовых отношений.** По прежнему наиболее распространенные нарушения в сфере трудовых отношений связаны с несвоевременной оплатой труда работников в том числе и платежеспособными работодателями.Учитывая широкий круг проблем, связанных с соблюдением трудовых прав граждан в Республике Татарстан, Уполномоченным были инициированы парламентские слушания по соответствующей тематике. Оценивая в целом состояние соблюдения прав граждан в **сфере здравоохранения**, Уполномоченный отмечает наличие проблем, связанных с оказанием медицинской помощи по поступающим в его адрес обращениям, а также сообщениям о нарушениях прав граждан при оказании медицинской помощи, содержащимся в средствах массовой информации. В целях содействия соблюдению прав и свобод человека и гражданина на охрану здоровья и медицинскую помощь проведены проверки по ряду обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного.

В целях предотвращения и оперативного реагирования по фактам нарушений **прав призывников** Уполномоченным и его представителями была продолжена практика по сопровождению призывников к местам прохождения военной службы, а также посещению воинских частей с целью изучения условий жизни и быта военнослужащих призыва 2012 года. В период весенней и осенней призывных компаний представителями Уполномоченного были организованы сопровождения призывников в воинские части, расположенные в городах Чите, Самаре, Оренбурге, Тольятти, Нижнем Новгороде, Севастополе, Калининграде, Санкт-Петербурге, Североморске и Хабаровске. В общей сложности было сопровождено около 800 призывников и посещены с целью проверки условий прохождения воинской службы 15 войсковых частей.

Уполномоченным ежегодно проводится анализ соблюдения прав человека в **местах принудительного содержания**. Помимо рассмотрения жалоб осужденных, подозреваемых и обвиняемых, ведется плановая работа по проведению выездных приемов совместно с Прокуратурой Республики Татарстан, Министерством внутренних дел по Республике Татарстан и Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан. Уполномоченным принимается постоянное участие в работе аттестационных комиссий по оценке поведения и определению условий отбывания наказания осужденных.

В 2012 году Уполномоченный останавливался на проблеме **исполнения судебных решений** органами местного самоуправления в пользу граждан. В прошедшем году Уполномоченным были проведены соответствующие проверки в ряде муниципальных образований Республики Татарстан. Всего проверено исполнение 403 судебных решений, вступивших в законную силу.

Уполномоченный продолжает вести системную работу в сфере **правового просвещения** и воспитания, направленную на формирование у граждан современной правозащитной культуры, подразумевающей не только знание своих прав и свобод, механизмов их защиты, но и психологической готовности защищать их. Данная работа включает в себя организацию ряда мероприятий образовательного, организационного и информационного характера, способствующих распространению знаний о правах человека (Дни правовой помощи, занятия Школы правовых знаний для различных целевых аудиторий, «круглые столы», телефонные «горячие линии» и др.) и проводимых с участием государственных органов, различных структур гражданского общества.

В 2012 году Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан продолжил выстраивать системную работу по защите прав и свобод граждан в муниципальных образованиях Республики Татарстан. Существенный вклад в деятельность вносят и **общественные помощники** Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах республики как в части оказании содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, так и оказании содействия в правовом просвещении населения. За 2012 год общественными помощниками рассмотрено 1828 обращений. Круг проблем, с которыми граждане обращаются к общественным помощникам, достаточно широкий, основную часть составляют обращения, касающиеся качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, улучшения жилищных условий, начисления пенсий, оказания мер социальной поддержки, социальной защиты, земельных споров, несогласия с судебными решениями, вопросов в сфере трудовых отношений.

Контактное лицо**:** ведущий консультант информационно-аналитического отдела Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан **Дана Тазетдинова**

**тел.: 236-40-62,**

**8-937-619-32-02**

**e-mail: Dana.Tazetdinova@tatar.ru**