



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# ОТКРЫТЫЙ ТАТАРСТАН

## ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО

## ИКТ ИНФРАСТРУКТУРА



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

 **1-Я**

в России, СНГ и Восточной Европе  
сеть стандарта LTE

**93%**

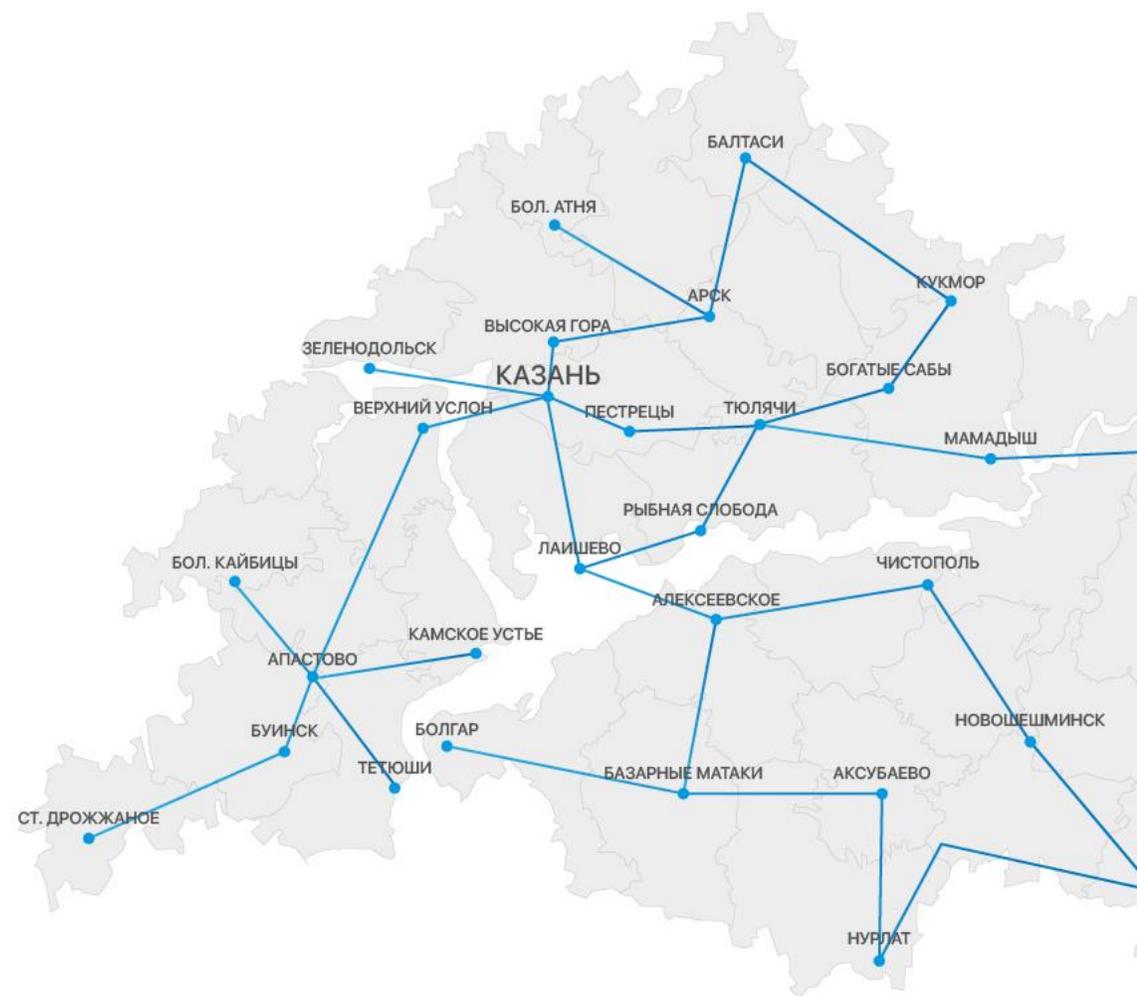
населения проживают  
в зоне покрытия сетей 3G

**172%**

уровень проникновения  
сотовой связи

**73%**

уровень проникновения ШПД



# ТОП-10 РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ УСЛУГАМ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

## Регионы

2015 год

Республика Татарстан	65,2 %
г. Москва	64,2 %
Калининградская область	58,4 %
Тульская область	55,6 %
Приморский край	54,8 %
Ямало-Ненецкий автономный округ	52,7 %
Республика Башкортостан	52 %
Ленинградская область	51 %
Ростовская область	49,6 %
Чувашская Республика	48,4 %
Российская Федерация	39,6 %



## УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления

В целях дальнейшего совершенствования системы государственного управления постановляю:

1. Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих показателей:

а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов;

б) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов;

в) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов;

г) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2;

д) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут.



2 100007 28849 1

# ИНФРАСТРУКТУРА ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# 240

электронных услуг



Портал государственных  
и муниципальных услуг  
[uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)

**более 1,7 млн**  
личных кабинетов



Инфоматы  
терминалы получения  
электронных услуг

**410**  
инфоматов



Мобильное приложение  
Услуги РТ

**55,4 тыс.**  
загрузок



Контакт-центр 24/7  
(843) 5-114-115

**230 424**  
обращения

# ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

Динамика I полугодие 2013 – I полугодие 2016

Оказано услуг

156 277 110

+ 193%

Подано заявлений

на регистрацию брака, на паспорт, сведения  
из реестров, зачисление в детский сад и др.

7 731 503

+ 280%

Записей в эл. очередь

на прием к врачу, в органы социальной защиты

22 483 848

+ 328%

Личных кабинетов

зарегистрированных пользователей

1 699 445

+ 294%

# ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

Динамика I полугодие 2013 – I полугодие 2016

Сумма оплат, \$\*

480 000 000

+ 696%

Количество оплат

15 770 635

+ 301%

Мобильное приложение

количество установленных мобильных  
приложений пользователями

157 339

+ 461%

\*\$ - исходя из курса доллара равному 34 рубля на 01.07.2014

## ВОСТРЕБОВАННОСТЬ Э-УСЛУГ

Оказания электронных услуг

Ежегодно растет количество переведенных услуг в электронный вид и востребованность таких услуг у населения



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан



## ТОП-10 Э-УСЛУГ

по итогам I полугодия 2016 года

Наименование услуги	Доля от оказанных услуг
Электронный дневник	24%
Проверка и оплата штрафов за нарушение ПДД	19%
Запись на прием к врачу	14%
Оплата услуг ЖКХ и ввод показаний приборов учета	11%
Постановка на учет и проверка очереди в детский сад	4%
Проверка баланса школьной карты	3%
Просмотр и оплата услуг детского сада	3%
Запись на прием в органы соцзащиты и центры занятости	2%
Запись на прием в МФЦ	2%
Оплата сотовой связи	2%

# НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ

функционирует с апреля 2012 года



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

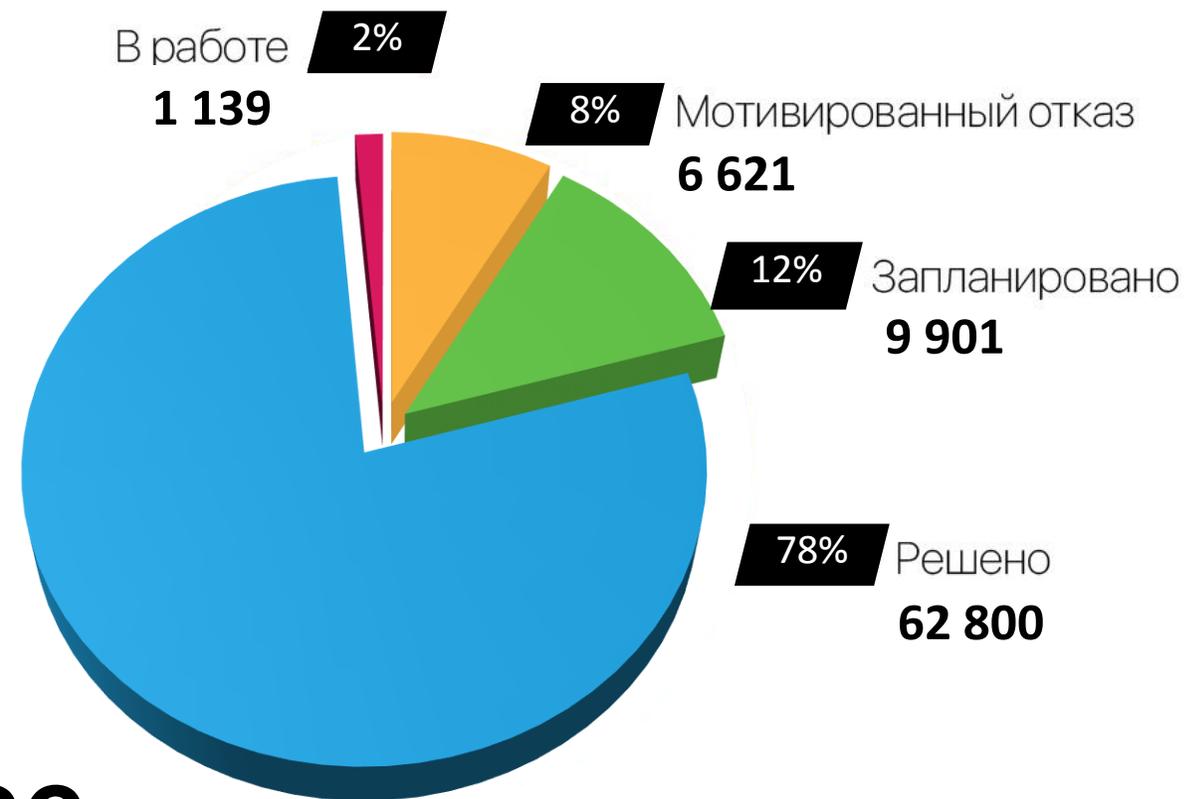
## ЦЕЛЬ:

Вовлечение граждан в решение проблем

## МЕХАНИЗМ:

Каждый может:

- Сообщить о проблеме, указав ее местонахождение и приложив фотодоказательство
- Поддержать указанные в системе проблемы, сделать их значимее
- Оценить работу министерства, ведомства или района по решению уведомлений



# 53

Категории

# 80 461

Уведомлений

# 554 466

Комментариев

# СХЕМА ПРИЁМА И ОБРАБОТКИ УВЕДОМЛЕНИЙ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

## I этап

Предварительная  
Экспертиза  
уведомления

## II этап

Рассмотрение  
уведомления

## III этап

Вынесение решения  
по уведомлению



# ПОЛОЖИТЕЛЬНО РЕШЕННЫЕ ЗАЯВКИ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

## Автобусная остановка в г. Зеленодольск без скамейки и навеса

[< Вернуться к списку событий](#)

1383202: Просим привести в порядок остановочный павильон .

14

14 чел



### Комментарии



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ ЗЕЛЕНОДОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 08.07.2016 В 14:52

Работы по приведению в нормативное состоянии остановочного павильона выполнены.



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ ЗЕЛЕНОДОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 27.06.2016 В 14:04

Работы по приведению в нормативное состояние ост- павильона будут выполнены в срок до 07.07.2016



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 17.06.2016 В 14:32

Заявка переназначена ведомству Исполнительный ком- Зеленодольского муниципального района

Для того чтобы добавить комментарий, Вам необходимо авторизоваться на Портале Государственных услуг с использованием своих данных.

Войти



# ПОЛОЖИТЕЛЬНО РЕШЕННЫЕ ЗАЯВКИ

1385331: Сломан знак дорожного движения

9  
9 чел



**Автор:** Равшан Ш.  
**Адрес:** Набережные Челны, Машиностроительная улица  
**Категория:** Организация дорожного движения  
**Статус:** Заявка решена  
**Назначена на ведомство:** Исполнительный комитет г. Набережные Челны

 РАВШАН Ш. 13.07.2016 В 20:49  
Вот теперь то место

 ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ 13.07.2016 В 17:04  
Произошла техническая ошибка, приносим свои извинения.  
Заявка решена.  


 РАВШАН Ш. 13.07.2016 В 09:14  
Вы или путаетесь или не владеете информацией.  
Место указанное вами находится в 200 м от места заявки..  

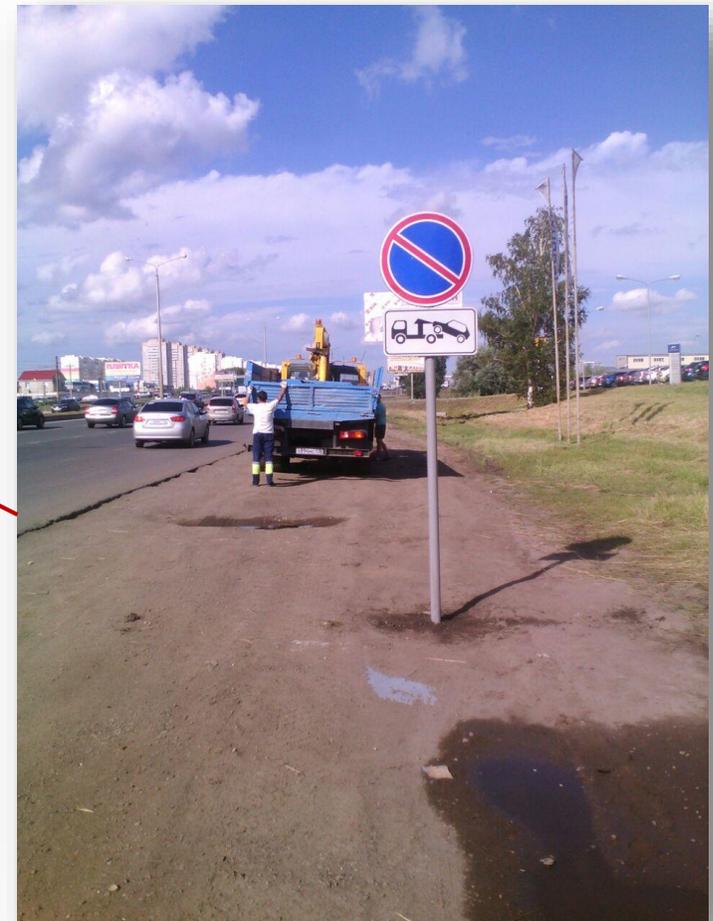

 ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ 12.07.2016 В 15:39  
Знак восстановлен.  


 РАВШАН Ш. 01.07.2016 В 09:19  
Так он там нужен был или нет, зачем вы его убрали. Может стоило



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

## Упал знак «Стоянка запрещена» г. Набережные Челны



# ПОЛОЖИТЕЛЬНО РЕШЕННЫЕ ЗАЯВКИ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

Сломанные качели  
г. Набережные Челны

[< Вернуться к списку событий](#)

1396901: Опасная детская площадка

0  
0 чел



**Комментарии**

Исполнительный комитет г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ 01.07.2016 в 14:06  
Качели отремонтированы



МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА, АРХИТЕКТУРЫ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 29.06.2016 в 09:51  
Заявка переназначена ведомству: Исполнительный комитет г. Набережные Челны

Для того чтобы добавить комментарий, Вам необходимо войти на Портал Государственных услуг с использованием своих учётных данных.

[Войти](#)



# НАРОДНЫЙ ИНСПЕКТОР

функционирует с ноября 2014 года



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

## ЦЕЛИ:

Вовлечение граждан в обеспечение правопорядка в области безопасности дорожного движения и соблюдения правил городского благоустройства

## ОСОБЕННОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ:

- Система защиты от взлома и подмены файлов (возможность съемки видеоматериалов только из приложения)
- Фиксация местоположения, даты и времени видео съёмки на сервере
- Авторизация с помощью портала услуг [uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)

**59 317** человек  
скачали и установили приложение  
(23 100 на ios, 36 217 на android)

**71 266** заявок  
поступило

**9 651** заявок  
отклонено контакт-центром

**66,9** млн руб.  
наложено штрафов

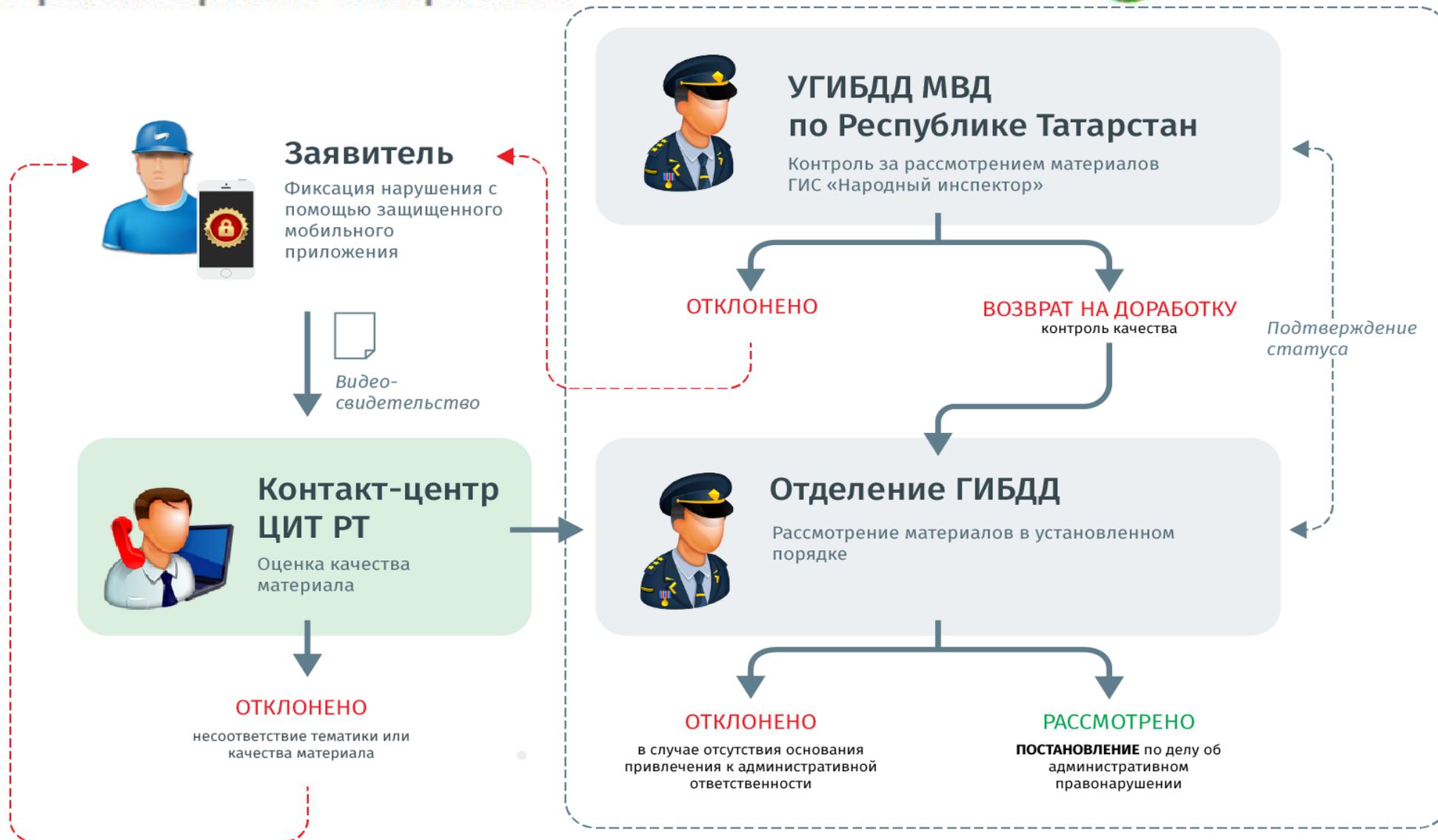
**46,3** млн руб.  
оплачено штрафов

# НАРОДНЫЙ ИНСПЕКТОР

## Процесс рассмотрения материалов



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан





Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# СПАСИБО!