



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

ОТКРЫТЫЙ ТАТАРСТАН

ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО

ИКТ ИНФРАСТРУКТУРА



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

 **1-Я**

в России, СНГ и Восточной Европе
сеть стандарта LTE

93%

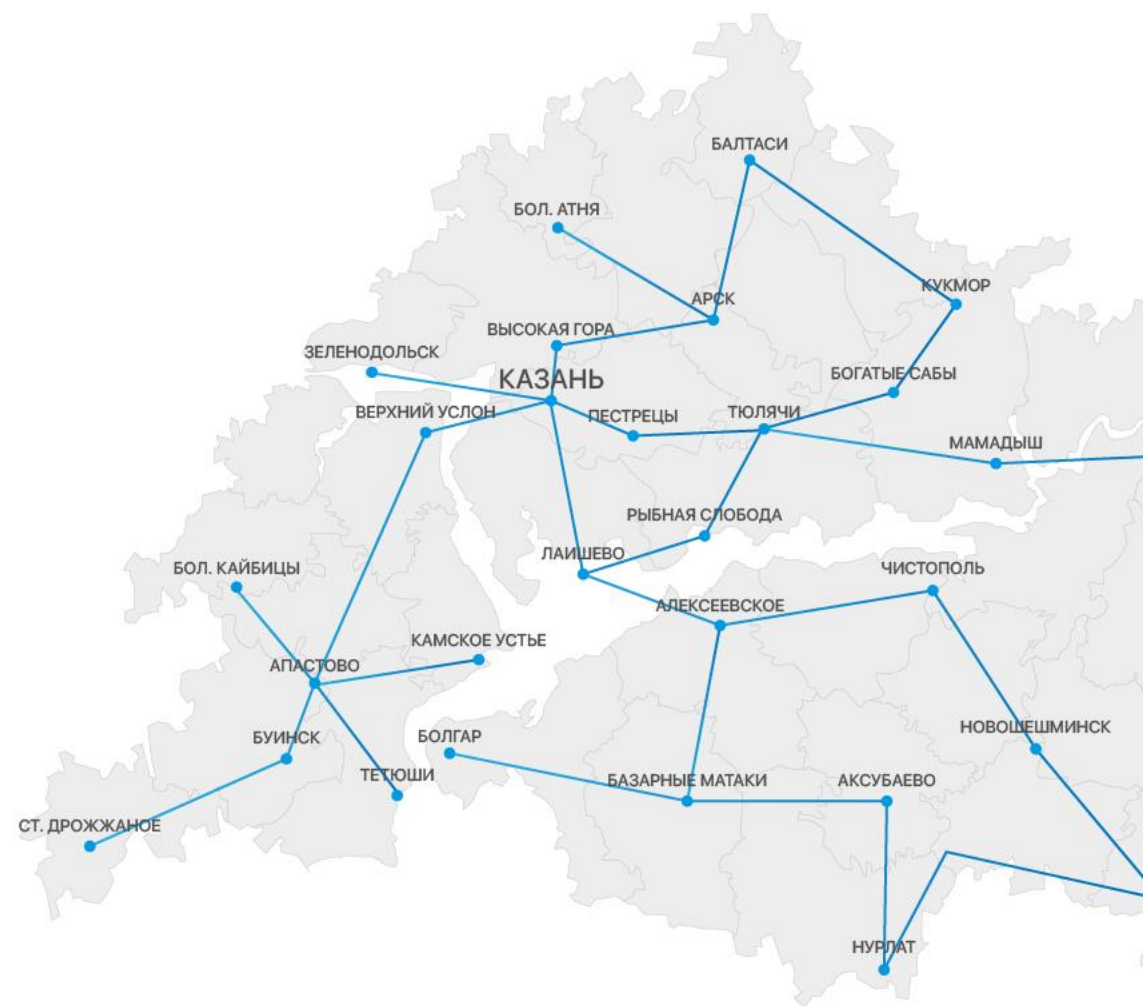
населения проживают
в зоне покрытия сетей 3G

172%

уровень проникновения
сотовой связи

73%

уровень проникновения ШПД



ТОП-10 РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ УСЛУГАМ



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

Регионы

2015 год

Республика Татарстан	65,2 %
г. Москва	64,2 %
Калининградская область	58,4 %
Тульская область	55,6 %
Приморский край	54,8 %
Ямало-Ненецкий автономный округ	52,7 %
Республика Башкортостан	52 %
Ленинградская область	51 %
Ростовская область	49,6 %
Чувашская Республика	48,4 %
Российская Федерация	39,6 %



УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления

В целях дальнейшего совершенствования системы государственного управления постановляю:

1. Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих показателей:

а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов;

б) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов;

в) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов;

г) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2;

д) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут.



2 100007 28849 1

ИНФРАСТРУКТУРА ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

240

электронных услуг



Портал государственных
и муниципальных услуг
uslugi.tatarstan.ru

более 1,7 млн
личных кабинетов



Инфоматы
терминалы получения
электронных услуг

410
инфоматов



Мобильное приложение
Услуги РТ

55,4 тыс.
загрузок



Контакт-центр 24/7
(843) 5-114-115

230 424
обращения

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

Динамика I полугодие 2013 – I полугодие 2016

Оказано услуг

156 277 110

+ 193%

Подано заявлений

на регистрацию брака, на паспорт, сведения
из реестров, зачисление в детский сад и др.

7 731 503

+ 280%

Записей в эл. очередь

на прием к врачу, в органы социальной защиты

22 483 848

+ 328%

Личных кабинетов

зарегистрированных пользователей

1 699 445

+ 294%

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

Динамика I полугодие 2013 – I полугодие 2016

Сумма оплат, \$*

480 000 000

+ 696%

Количество оплат

15 770 635

+ 301%

Мобильное приложение

количество установленных мобильных
приложений пользователями

157 339

+ 461%

*\$ - исходя из курса доллара равному 34 рубля на 01.07.2014

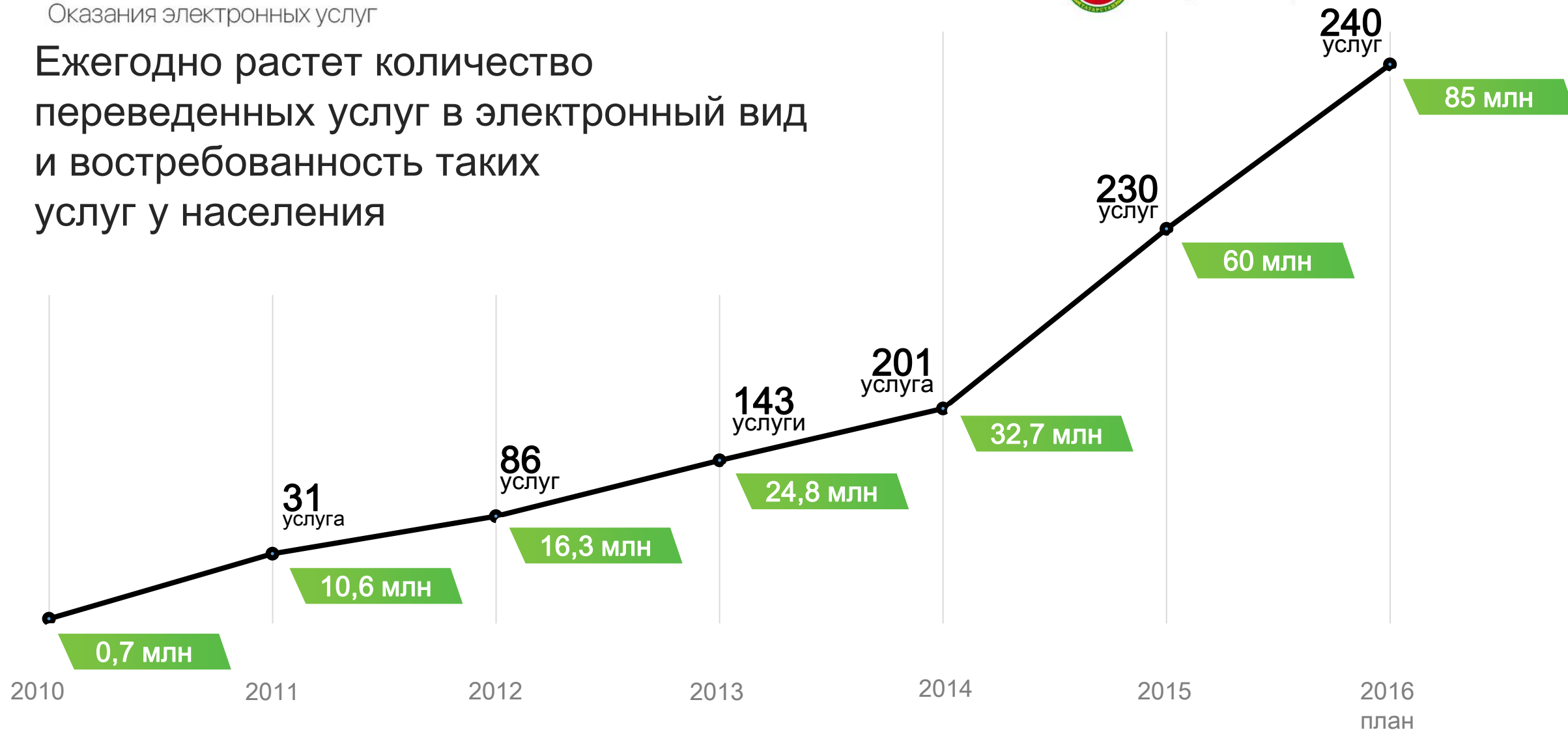
ВОСТРЕБОВАННОСТЬ Э-УСЛУГ

Оказания электронных услуг

Ежегодно растет количество переведенных услуг в электронный вид и востребованность таких услуг у населения



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан



ТОП-10 Э-УСЛУГ

по итогам I полугодия 2016 года

Наименование услуги	Доля от оказанных услуг
Электронный дневник	24%
Проверка и оплата штрафов за нарушение ПДД	19%
Запись на прием к врачу	14%
Оплата услуг ЖКХ и ввод показаний приборов учета	11%
Постановка на учет и проверка очереди в детский сад	4%
Проверка баланса школьной карты	3%
Просмотр и оплата услуг детского сада	3%
Запись на прием в органы соцзащиты и центры занятости	2%
Запись на прием в МФЦ	2%
Оплата сотовой связи	2%

НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ

функционирует с апреля 2012 года



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

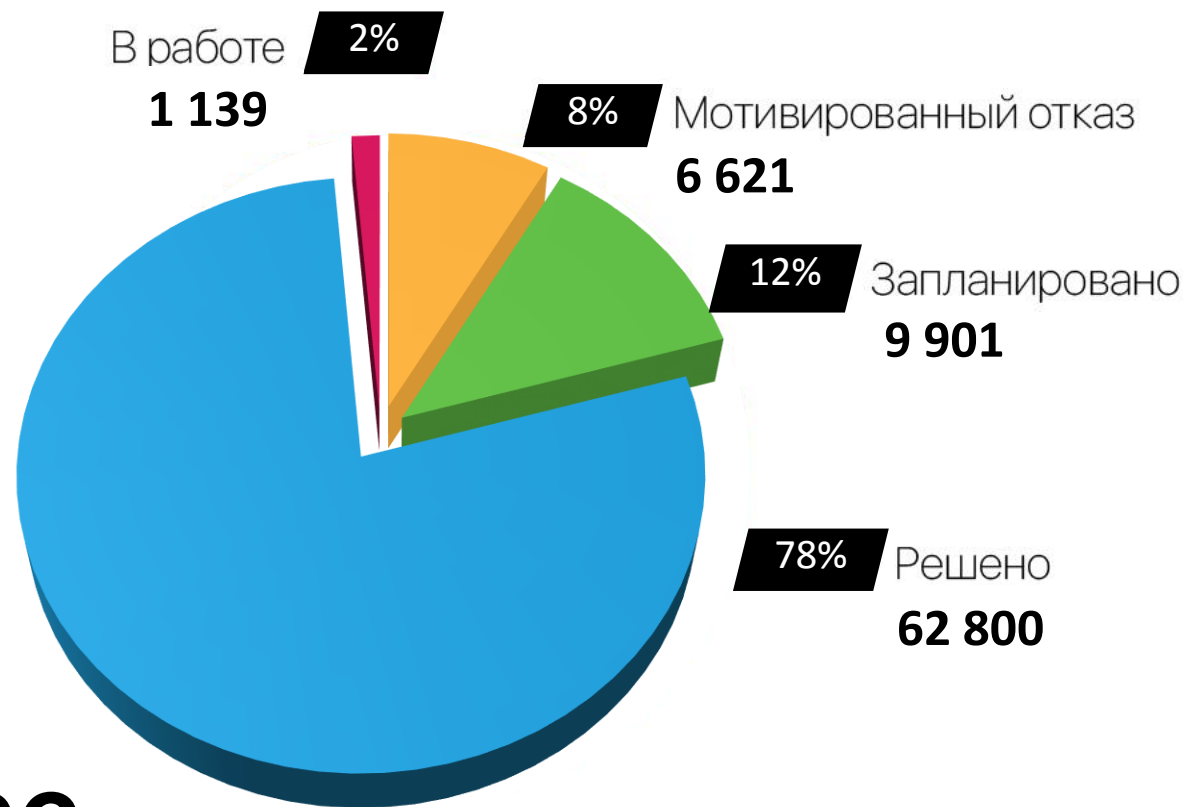
ЦЕЛЬ:

Вовлечение граждан в решение проблем

МЕХАНИЗМ:

Каждый может:

- Сообщить о проблеме, указав ее местонахождение и приложив фотодоказательство
- Поддержать указанные в системе проблемы, сделать их значимее
- Оценить работу министерства, ведомства или района по решению уведомлений



53

Категории

80 461

Уведомлений

554 466

Комментариев

СХЕМА ПРИЁМА И ОБРАБОТКИ УВЕДОМЛЕНИЙ



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

I этап

Предварительная
Экспертиза
уведомления

II этап

Рассмотрение
уведомления

III этап

Вынесение решения
по уведомлению



ПОЛОЖИТЕЛЬНО РЕШЕННЫЕ ЗАЯВКИ



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

Автобусная остановка в г. Зеленодольск без скамейки и навеса

[< Вернуться к списку событий](#)

1383202: Просим привести в порядок остановочный павильон .

14

14 чел



Комментарии



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ ЗЕЛЕНОДОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 08.07.2016 В 14:52

Работы по приведению в нормативное состоянии остановочного павильона выполнены.



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ ЗЕЛЕНОДОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 27.06.2016 В 14:04

Работы по приведению в нормативное состояние ост- павильона будут выполнены в срок до 07.07.2016



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 17.06.2016 В 14:32

Заявка переназначена ведомству Исполнительный ко Зеленодольского муниципального района

Для того чтобы добавить комментарий, Вам необходим Портал Государственных услуг с использованием своих данных.

Войти




ПОЛОЖИТЕЛЬНО РЕШЕННЫЕ ЗАЯВКИ


1385331: Сломан знак дорожного движения

9
9 чел




Автор: Равшан Ш.
Адрес: Набережные Челны, Машиностроительная улица
Категория: Организация дорожного движения
Статус: Заявка решена
Назначена на ведомство: Исполнительный комитет г. Набережные Челны


 РАВШАН Ш. 13.07.2016 В 20:49
Вот теперь то место

 ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ 13.07.2016 В 17:04
Произошла техническая ошибка, приносим свои извинения.
Заявка решена.



 РАВШАН Ш. 13.07.2016 В 09:14
Вы или путаетесь или не владеете информацией.
Место указанное вами находится в 200 м от места заявки..



 ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ 12.07.2016 В 15:39
Знак восстановлен.



 РАВШАН Ш. 01.07.2016 В 09:19
Так он там нужен был или нет, зачем вы его убрали. Может стоило



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

Упал знак «Стоянка запрещена» г. Набережные Челны



ПОЛОЖИТЕЛЬНО РЕШЕННЫЕ ЗАЯВКИ




Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

Сломанные качели
г. Набережные Челны

[← Вернуться к списку событий](#)


1396901: Опасная детская площадка

0
0 чел



Комментарии

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ 01.07.2016 В 14:06
Качели отремонтированы



МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА, АРХИТЕКТУРЫ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 29.06.2016 В 09:51
Заявка переназначена ведомству: Исполнительный комитет г. Набережные Челны

Для того чтобы добавить комментарий, Вам необходимо войти на Портал Государственных услуг с использованием своих учётных данных.

[Войти](#)



НАРОДНЫЙ ИНСПЕКТОР

функционирует с ноября 2014 года



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

ЦЕЛИ:

Вовлечение граждан в обеспечение правопорядка в области безопасности дорожного движения и соблюдения правил городского благоустройства

ОСОБЕННОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ:

- Система защиты от взлома и подмены файлов (возможность съемки видеоматериалов только из приложения)
- Фиксация местоположения, даты и времени видео съёмки на сервере
- Авторизация с помощью портала услуг uslugi.tatarstan.ru

59 317 человек
скачали и установили приложение
(23 100 на ios, 36 217 на android)

71 266 заявок
поступило

9 651 заявок
отклонено контакт-центром

66,9 млн руб.
наложено штрафов

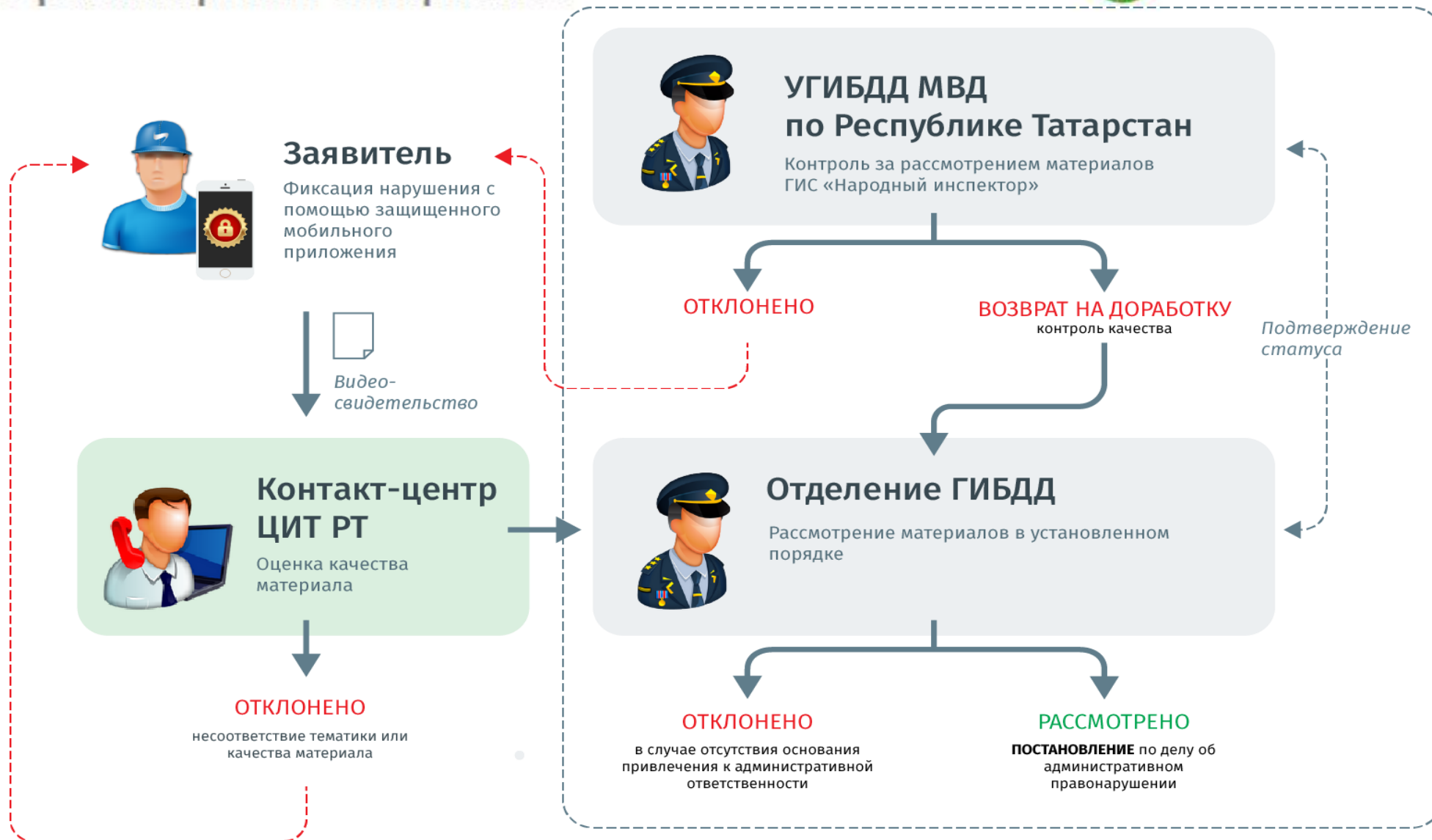
46,3 млн руб.
оплачено штрафов

НАРОДНЫЙ ИНСПЕКТОР

Процесс рассмотрения материалов



Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан





Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

СПАСИБО!