

Слайд 1

Добрый день, уважаемые коллеги!

Казанский инновационный университет является социально ориентированной некоммерческой организацией, занимающейся в числе прочего оказанием бесплатной юридической помощи населению.

Слайд 2

В апреле 2001 года начала функционировать юридическая клиника, в которой студенты юридического факультета под руководством опытных педагогов оказывают бесплатную юридическую помощь населению. В 2014 году университет создал первый и пока единственный в республике Негосударственный центр бесплатной юридической помощи.

Слайд 3

За 15 лет работы юридической клиники было принято более 7000 обращений.

Слайд 4

Основными потребителями правовых услуг клиники являются незащищенные категории населения: пенсионеры, инвалиды, ветераны войны и труда, безработные.

Слайд 5

Спектр вопросов широк. Прежде всего, гражданско-правовые, жилищные, трудовые. К решению ситуаций, требующих наиболее опытных юристов, привлекаются специалисты Центра бесплатной юридической помощи. К таким случаям чаще всего относятся различные нарушения законных прав граждан, защита прав детей-сирот и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и многие другие. В последнее стали распространенными случаи обращения граждан, столкнувшихся с некачественной медицинской помощью.

Юридическая клиника и подразделения Центра кроме Казани созданы и функционируют в Набережных Челнах, Нижнекамске, Альметьевске и Бугульме.

Слайд 6

Обращений было много. Люди не всегда могли физически добраться до наших центров и филиалов ввиду удаленности места жительства, состояния здоровья, наличия малолетних детей и родственников, требующих ухода. Наши же специалисты не всегда имели возможность постоянно находиться в том или ином помещении. Ситуацию усугублял значительный документооборот, необходимость сохранения конфиденциальности и работы с одними и теми же материалами сразу нескольких специалистов одновременно или последовательно.

Поэтому мы начали использовать при оказании бесплатной юридической помощи современные информационные технологии. В частности задействуем возможности информационных систем AVAYA RADVISION и TEAMWOX GROUP. Они стали неотъемлемой рабочей частью инфраструктуры университета.

Слайд 7

Система TEAMWOX представляет собой информационный портал с возможностью доступа к нему как из локальной среды, так и посредством любых устройств из любой точки мира с использованием сети интернет. Она имеет понятный, простой интерфейс, который поддерживается преобладающим большинством браузеров. В основу системы заложены типовые модели корпоративного взаимодействия, легко адаптируемые под нужды конкретного предприятия или структурного подразделения.

Вкладка «Задания» позволила разместить информацию к рассмотрению, разработке или обсуждению с указанием конкретных сотрудников клиники, участвующих в работе, либо лиц, имеющих только лишь право просмотра; с указанием срока существования этой информации и срока исполнения поставленной задачи. Все участники имеют возможность высказываться в его пределах в формате чата, загружать дополнительные материалы, обмениваться мнениями, получать мгновенное взаимодействие.

Вкладка «Документы» подразумевает хранилище документов закрытого и открытого типа. Любые материалы, хранящиеся в этом разделе могут мгновенно экспортированы в Задания. Также в Документах возможно проводить процедуру согласования готовых материалов с последующей их каталогизацией и хранением. Использование этого позволило нам в значительной степени повысить скорость принятия корпоративных и управленческих решений.

Основным преимуществом этой системы на фоне облачных сервисов для хранения и обмена данными является то, что сервера, на которых она базируется, располагаются в закрытой сети нашего университета с ограниченным защищенным выходом в интернет, что уменьшает риски кражи информации, нарушения целостности и конфиденциальности данных.

Обеспечив лучшее качество корпоративной работы и контроль, мы обратили внимание на повышение положительных показателей работы с нашими клиентами. Решение, которое мы хотели у себя видеть, должно было работать не только на положительную динамику взаимодействия с клиентами, но и обеспечить сотрудников наших юридических подразделений дополнительным развивающим функционалом.

Слайд 8

Таким решением для нас стала система видеоконференцсвязи (ВКС), построенная с использованием технологии AVAYA RADVISION. Система представляет собой группы оснащенных специальным оборудованием аудиторий в пределах географической деятельности вуза, а также централизованное обслуживающее серверное оборудование. На сегодняшний день во всех местах расположения юридических клиник мы имеем возможность использовать видеоконференцсвязь.

Каковы преимущества видеоконференцсвязи? Первое, это возможность контакта наших специалистов из разных городов в реальном времени со специалистами и клиентами в других городах, где есть наши точки доступа. То есть если раньше, например, в Бугульме клиент приходил в клинику с вопросом, который требовал длительного и сложного обсуждения, то процедура становилась весьма затянутой. Теперь все иначе.

Помимо этого за счет использования видеоконференцсвязи нам удалось значительно продвинуться в плане обучения и профессионального роста наших сотрудников в результате организации семинаров и научно-практических мероприятий. Видеоконференцсвязь позволяет значительно расширить географическое присутствие аудитории, сократить расходы как для организаторов, так и для участников на проведение мероприятий. Обучение проходит не только среди сотрудников, с использованием системы мы уже проводим одновременные трансляции обучающих семинаров для населения, некоммерческих организаций госорганов, расположенных в разных городах Татарстана.

Еще одним из преимуществ использования видеоконференцсвязи в нашей деятельности является организация и оперативное проведение экспертных комиссий с привлечением сторонних квалифицированных, опытных юристов-практиков.

Наш опыт показывает, что оперативное решение вопросов с привлечением в кратчайшие сроки квалифицированных специалистов и доступной к обсуждению информации положительно сказывается на отношении населения к деятельности юридических клиник, способствует повышению правовой культуры и юридической грамотности.

Слайд 9

Спасибо за внимание!