**Уполномоченный по правам человека**

**в Республике Татарстан**

**Пресс-релиз**

**21.01.2014**

**Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан подводит итоги за 2013 год**

Сегодня 21 января 2014 года в 10.00 в ТРК “Корстон” (г. Казань, ул. Н.Ершова, д.1, зал “Пушкин”) состоялось расширенное заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан с повесткой «О проекте доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2013 году».

В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Сария Сабурская, первый заместитель Премьер-министра Республики Татарстан Алексей Песошин, представители Аппарата Президента Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан, Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан и органов исполнительной власти Республики Татарстан, представители территориальных структур органов государственной власти Российской Федерации по Республике Татарстан, судебные органы, органы охраны законности и правопорядка Республики Татарстан, представители муниципальных образований Республики Татарстан, представители общественных организаций, науки и средств массовой информации.

Помимо обсуждения проекта доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2013 году» на заседании также выступил министр труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан Айрат Шафигуллин, председатель общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан Лариса Расческова, Руководитель Аппарата Совета Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан Роберт Гарипов.

Оценка ситуации соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан основывается на обобщении результатов рассмотрения поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан жалоб заявителей, итогов проверок, данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, сообщений неправительственных правозащитных организаций и средств массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий и других источников.

В ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по итогам 2013 года планируется дать оценку ситуации с соблюдением прав человека в важнейших сферах жизнедеятельности: права на охрану здоровья, на жилище, на труд, благоприятную окружающую среду.

В рамках доклада также будет озвучена обстановка с соблюдением прав отдельных категорий граждан: инвалидов, мигрантов, лиц, содержащихся в местах принудительного содержания.

Работа с обращениями граждан является приоритетной в деятельности Уполномоченного. Она позволяет оказать содействие в восстановлении нарушенных прав в случае выявления подобных фактов либо в случае необходимости оказания юридической помощи, но, самое главное, выявить системные проблемы в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина и предпринять конкретные шаги по ее разрешению, в том числе довести до сведения компетентных органов.

В 2013 году к Уполномоченному поступило 2772 обращений.

Чаще всего жалобы (иные обращения) граждан (включая личный прием) были связаны с реализацией жилищных прав, в том числе, в сфере жилищно-коммунального обслуживания – 887. Также выделяются обращения, связанные с социальным обеспечением и социальной защитой (264), условиями содержания лиц в местах принудительного содержания (232), соблюдением трудовых прав (127), соблюдением право на охрану здоровья и получение медицинской помощи (94).

По-прежнему высок удельный вес жалоб, решения по которым принимаются правоохранительными и судебными органами: жалобы на органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие (352), несогласие с судебными актами (294). В связи с этим уже не первый год нами осуществляется практика совместных приемов граждан с правоохранительными органами. В 2013 году проведено 10 совместных приемов граждан: с прокуратурой Республики Татарстан (4 приема), следственным управлением Следственного комитета РФ по Республике Татарстан (3 приема), Министерством внутренних дел по Республике Татарстан (2 приема), Управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан (1 прием).

В целом предлагаемая структура доклада в значительной степени основывается на анализе работы с обращениями граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2013г. | |
| Кол-во | % |
| Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания | 887 | 32,0 |
| Жалоба на сотрудников правоохранительных органов | 352 | 12,7 |
| Несогласие с судебными решениями | 294 | 10,61 |
| Социальное обеспечение и социальная защита населения | 264 | 9,52 |
| Условия содержания лиц в местах принудительного содержания | 232 | 8,37 |
| Трудовое законодательство | 127 | 4,58 |
| Медицинское обслуживание | 94 | 3,39 |
| Вопросы приема в гражданство РФ  и паспортизации | 86 | 3,1 |
| Исполнительное производство | 64 | 2,31 |
| Служба в Вооруженных Силах Российской Федерации | 42 | 1,52 |
| Земельные вопросы | 35 | 1,26 |
| Образование | 13 | 0,47 |
| Вопросы предоставления правовой информации | 147 | 5,3 |
| Другие вопросы | 135 | 4,87 |
| Всего | 2772 | 100,0 |

Как и в предыдущие годы, значительное число жалоб (иных обращений) граждан связано с жилищными вопросами, в том числе вопросами жилищно-коммунального обслуживания.

В 2013 году Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и его аппаратом были проведены проверки по вопросам раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, соответствия договоров управления многоквартирным домом действующему законодательству, соблюдению порядка проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, соблюдению порядка отключения или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также организации работы с обращениями граждан. Всего проверены 8 управляющих организаций в районах г. Казани и 13 управляющих компаний в городах: Чистополь, Нижнекамск, Альметьевск, Зеленодольск, Набережные Челны.

В текущем году Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и его аппаратом были проведены проверки деятельности психоневрологических интернатов, подведомственных учреждений Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан на предмет исполнения учреждением обязанностей опекуна в отношении недееспособных граждан, а также проверки отделов опеки и попечительства в муниципальных районах республики, на территории которых находятся данные учреждения социального обслуживания. В ежегодном докладе планируется более подробно отразить результаты проверок, а также представить рекомендации, направленные на усиление прав и охраняемых законом интересов недееспособных граждан.

Уполномоченный продолжает вести системную работу в сфере правового просвещения и воспитания, направленную на формирование у граждан современной правозащитной культуры, подразумевающей не только знание своих прав и свобод, механизмов их защиты, но и психологической готовности защищать их. Данная работа включает в себя организацию ряда мероприятий образовательного, организационного и информационного характера, способствующих распространению знаний о правах человека (Дни правовой помощи, занятия Школы правовых знаний для различных целевых аудиторий, «круглые столы», телефонные «горячие линии» и др.) и проводимых с участием государственных органов, различных структур гражданского общества.

В 2013 году Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан продолжил выстраивать системную работу по защите прав и свобод граждан в муниципальных образованиях Республики Татарстан. Существенный вклад в деятельность вносят и общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах республики как в части оказании содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, так и оказании содействия в правовом просвещении населения. За 2013 год общественными помощниками рассмотрено 2090 обращений. Круг проблем, с которыми граждане обращаются к общественным помощникам, достаточно широкий, основную часть составляют обращения, касающиеся качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, улучшения жилищных условий, начисления пенсий, оказания мер социальной поддержки, социальной защиты, земельных споров, несогласия с судебными решениями, вопросов в сфере трудовых отношений.

Контактное лицо**:** ведущий консультант информационно-аналитического отдела Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

**Дана Тазетдинова**

**тел.: 236-40-62,**

**8-937-619-32-02**

**e-mail: Dana.Tazetdinova@tatar.ru**