**Тезисы выступления**

**Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской на заседании Межведомственной комиссии по вопросу функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» по итогам работы за 5 месяцев 2020 года**

**в режиме видеоконференции**

10.06.2020 14.00

Добрый день, уважаемые коллеги и приглашенные!

**1.** 12 апреля текущего года исполнилось 8 лет с начала работы ГИС РТ «Народный контроль», являющейся в настоящее время одним из действенных механизмов реализации, защиты и обеспечения гарантий прав личности в Республике Татарстан. Хотелось поблагодарить министерства, ведомства и особенно органы местного самоуправления Республики Татарстан за работу в ГИС РТ «Народный контроль», поскольку основная доля обращений по их рассмотрению и их решению, как мы видим и убеждаемся не первый год, ложится на органы местного самоуправления Республики Татарстан.

**Слайд 2**

За 5 месяцев 2020 года в целях качественного и оперативного исполнения уведомлений ГИС РТ «Народный контроль» проведено 2 рабочих совещания в Аппарате Уполномоченного и 2 выездных совещания в Зеленодольском и Лаишевском муниципальных районах республики с участием руководителей и представителей структурных подразделений исполкомов указанных районов, являющихся ответственными исполнителями ГИС РТ «Народный контроль».

В ходе проведенных совещаний рассматривались уведомления со статусом «Запланировано». Особое внимание было уделено вопросам ремонта и содержания дорог, благоустройства территорий, организации дорожного движения, «доступной среды», освещения, а также обращениям, поступившим посредством социальных сетей.

За отчетный период по социально-значимым вопросам, обозначенным населением в сообщениях, направленных через социальные сети Президента Республики Татарстан,
было опубликовано 147 уведомлений, из которых 105 – уже решены положительно, 30 – имеют статус «Запланировано»,
по 8 (восьми) уведомлениям дан мотивированный отказ, 4 в работе.

**Прошу руководителей исполнительных комитетов и ответственных исполнителей системы «Народный контроль» в муниципальных образованиях более внимательно относиться к своевременному и качественному исполнению уведомлений, опубликованных автором «Соц.сети». Данные уведомления находятся на особом контроле Аппарата Президента Республики Татарстан.**

**Слайд 3**

Несмотря на ежегодный рост показателей по решенным уведомлениям, постоянный мониторинг системы «Народный контроль» показал, что количество «запланированных» уведомлений за 5 месяцев 2020 года превышает уровень прошлого года за аналогичный период на 24% (17 316 уведомлений
в 2020 году, 13 939 в 2019 году).

Хотелось бы еще раз обратить Ваше внимание на уведомления со статусом «**Запланировано**» и так называемые необоснованные **«Мотивированные отказы».** К сожалению, часто ответственные исполнители системы «Народный контроль» без рассмотрения, можно сказать, на автомате, не глядя на суть проблемы гражданина и его комментарии, устанавливают необоснованно длительный срок рассмотрения уведомления либо статус **«Мотивированный отказ».**

В результате автор уведомления, не найдя решения в рамках ГИС РТ «Народный контроль», вынужден обращаться с жалобами в различные государственные органы уже в соответствии с 59-ым Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Так, за 5 месяцев 2020 года в **Аппарат** **Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступило –
179 обращений граждан с жалобами:**

* на сроки исполнения уведомлений,
* необоснованность присвоения статуса уведомлению;
* и некачественное исполнение уведомлений.

К примеру, пользователь Ярослав А. за отчетный период 18 раз пожаловался в Аппарат Уполномоченного на необоснованное присвоение статуса **«Мотивированный отказ»**, в том числе по вопросу демонтажа бесхозных, ветхих опор линий электропередач на территории г. Казани представляющих угрозу жизни и здоровью граждан. По информации Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани, из-за отсутствия финансирования исполнение данных уведомлений не планируется.

Прошу Исполнительный комитет муниципального образования г. Казани повторно рассмотреть данные уведомления и принять соответствующие меры.

Руководителям муниципальных образований и городских округов республики рекомендую объективно подходить к рассмотрению и решению всех поступающих в «Народный контроль» уведомлений граждан в сроки, установленные постановлением Правительства Республики Татарстан.

***2.*** Сегодня на совещании хотелось бы обратить Ваше внимание на самые актуальные вопросы граждан:

**2.1 В текущем году в тестовом режиме в системе были введены две новые категории «Ветеран живет рядом» и «COVID-2019» по вопросам оказания необходимой помощи ветеранам Великой Отечественной войны и принятия мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции в Республике Татарстан.**

**Слайд 4**

По категории «**Ветеран живет рядом»** в ГИС РТ «Народный контроль», **модератором категории определено Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.**

всего опубликовано 25 уведомлений (по г. Казани, г. Набережные Челны, Арскому, Актанышскому, Альметьевскому, Бугульминскому, Дрожжановскому, Заинскому, Зеленодольскому, Лениногорскому, Мензелинскому, Нижнекамскому, Нурлатскому, Тетюшскому, Тукаевскому, Черемшанскому муниципальным районам Республики Татарстан). В настоящее время по всем обращениям приняты положительные решения.

К примеру, по уведомлению (№2521483) приняты меры
по обустройству пешеходного тротуара по ул.Дубравной г. Казани рядом с **Домом ветеранов войны**. Отсутствие тротуара создавало трудности для жителей Дома и просто пожилых граждан или молодых мам с колясками. Чтобы добраться до пешеходного перехода жителям города приходилось идти по зеленой зоне, осенью – по грязи, а в зимний период – утопая в сугробах. Уведомление было взято мной под личный контроль, направлено ходатайство в Исполнительный̆ комитет г. Казани для принятия решения о строительстве пешеходного тротуара по ул. Дубравной.

**Также по данной категории поступают обращения
по ремонту памятников участников Великой Отечественной войны** *(на слайде 7 примеры по Нижнекамскому и Тукаевскому районам)***.**

Прошу Вас, уважаемые коллеги, в случае поступления подобных уведомлений своевременно рассматривать и принимать соответствующие меры по оказанию помощи и принятию мер
по социальной поддержке ветеранов Великой Отечественной войны.

**Слайд 5**

По **категории «COVID-2019»** по вопросам оказания необходимой помощи гражданам в рамках принятия мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции в Республике Татарстан, **модератором категории определено Министерство здравоохранения Республики Татарстан.**

За 5 месяцев текущего года по данной категории с учетом сообщений, поступивших посредством социальных сетей и размещенных в системе «Народный контроль», опубликовано 411 уведомлений, из которых: 327 уведомлений решено – 83 %, по 8 уведомлениям запланированы работы, по 35 уведомлениям дан мотивированный отказ, 41 уведомление находится в работе.

Больше всего жителей нашей республики по данной категории волнуют вопросы, касающиеся волонтерской помощи, несоблюдения ограничительных мер, отсутствия дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных домах, отсутствия средств защиты (масок, перчаток, антисептических средств) в аптеках.

Прошу Вас, уважаемые руководители органов исполнительной власти и муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, своевременно рассматривать и принимать соответствующие меры по предотвращению распространения коронавирусной инфекции в Республике Татарстан.

Еженедельно информация о поступивших по данной категории уведомлениях направляется председателю санитарно-противоэпидемической комиссии Кабинета Министров Республики Татарстан – заместителю Премьер-министра Республики Татарстан Лейле Ринатовне Фазлеевой.

**Слайд 6,7**

Одной из востребованных у населения республики остается категория уведомлений **по вопросам ликвидации незаконных свалок на территории муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан.**

Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан ежегодно проводится большая работа по направлению «Экология» в рамках «Народного контроля» в части ликвидации незаконных свалок, в том числе в весенний период в период двухмесячника по очистке территорий городов и районов Республики Татарстан.

Согласно мониторингу уведомлений ГИС РТ «Народный контроль», количество жалоб, поступающих в систему по категории «Свалки», ежегодно растет. Прошу Вас обратить внимание на слайд.

Например, в 2019 году по вопросам несанкционированных свалок в систему поступило на 7% (721 заявка) больше заявок по сравнению с 2018 годом (676 заявок). Количество ликвидированных свалок в 2019 году составило 93% (674 заявки).

По итогам работы за 5 месяцев 2020 года по данной категории поступило на 82% больше уведомлений (299) по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (164 ув.), из них решен 41% (124 заявки).

**Слайд 6, 7**

Наибольшее количество жалоб по ликвидации несанкционированных свалок за 5 месяцев 2020 году **поступило:**

**по Казани – 119;**

**Нижнекамскому району – 58;**

**Пестречинскому району – 20;**

**Елабужскому району – 17;**

**Зеленодольскому району-15;**

**Высокогорскому району – 9;**

**Бугульминскому району – 8;**

**Тукаевскому району – 7;**

по остальным районам поступило менее 6 жалоб.

Согласно статистике мы видим, что ежедневно с нарастающей прогрессией количество жалоб растет.

Однако со стороны муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан есть случаи затягивания решения вопросов по ликвидации несанкционированных свалок.

**Слайд 8,9**

Так, например, Исполнительный комитет муниципального образования г. Казани на 1 год отсрочил рассмотрение вопроса по ликвидации несанкционированных свалок по улицам Затонской, Тэцевской (№№ 2872694, 3033607), 33-й Военный городок, Калининградская (№№ 2931758, 3182125).

**Слайд 10**

Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района в текущем году принял меры только по 1 заявке из 7,
поступивших в систему.

По 6 уведомлениям установлены длительные сроки рассмотрения: по ул. Шашина, д. 3; ул. Комарова; ул. Ленина, д. 136А; ул. Нефтяников, д. 17; ул. Павлика Морозова, д. 73; ул. Радищева.

**Слайд 11**

Пестречинский муниципальный район в текущем году
из 19 несанкционированных свалок ликвидировал только 2, 17 свалок в Пестречинском сельском поселении, в пос.имени ТатЦИКа, Кощаковском (заявку закрыли 03.06.2020), Богородском и других сельских поселениях оставили без решения на длительные сроки.

**Слайд 12**

Исполнительный комитет Нижнекамского муниципального района в текущем году ликвидировал 65% (36 заявок) уведомлений по несанкционированным свалкам.

16 уведомлений по несанкционированным свалкам запланированы с длительным сроком исполнения. К примеру, по адресам: Афанасовское сельское поселение, ул.Ленина, Большое Афанасово (организация - ГК Престиж-НК, причина обращения - складирование поддонов) или г. Нижнекамск, ул. Береговая (причина обращения - складирование автошин и бытового мусора).

**Слайд 13**

Зеленодольский муниципальный район из 14 свалок ликвидировал 5. Например, по Айшинскому сельскому поселению контрольный срок установлен - до 7 июля 2020 года.

По остальным муниципальным районам и городским округам Республики Татарстан грубые нарушения по вопросам ликвидации несанкционированных свалок отсутствуют.

**Прошу исполнительные комитеты муниципального образования г. Казани, Бугульминского, Зеленодольского, Нижнекамского, Пестречинского муниципальных районов принять незамедлительные меры по решению данных уведомлений.**

Спасибо.

**Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан прошу оперативно, до 19 июня 2020 года, рассмотреть и принять меры по запланированным заявкам по вопросам несанкционированных свалок в рамках «Народного контроля». В отношении должностных лиц, допустивших нарушения сроков решения по вопросам направления «Экология», прошу направить предписания об устранении нарушений.**

Следующий момент, который бы хотелось озвучить – это организация безопасности граждан на дорогах.

В последние годы в Республике Татарстан особое внимание уделяется качеству и безопасности улично-дорожной сети.

Однако у населения республики остаются вопросы по безопасности дорожного движения в части отсутствия разметки и дорожных знаков на пешеходных переходах, в том числе дублирующих при наличии двух полос движения и более, пешеходных светофоров, отсутствия доступной среды для маломобильных групп населения.

**Слайд №14,15,16**

За отчетный период по категории «Организация дорожного движения» в систему поступило 1703 уведомления, из них решено 55% (947 заявок).

Наибольшее количество уведомлений граждан за 5 месяцев текущего года по категории «Организация дорожного движения» поступило по:

г. Казани (1157 уведомлений),

г. Набережные Челны (148 уведомлений),

Альметьевскому району (74 уведомления),

Нижнекамскому району (49 уведомления),

Лениногорскому району (57 уведомления),

Зеленодольскому району (34 уведомления).

В ходе мониторинга уведомлений граждан отмечается,
что по итогам **5 месяцев 2020 года** в ГИС РТ «Народный контроль» по категории **«Организация дорожного движения»** количество решенных уведомлений **снизилось на 21%** по сравнению с аналогичным периодом 2019 года и **составило 947 уведомлений**, что говорит на наш взгляд о формальном подходе к их рассмотрению со стороны ответственных исполнителей.

Ответственные исполнители устанавливают длительные сроки рассмотрения уведомлений без рассмотрения на заседаниях районных комиссий по безопасности дорожного движения, неоднократно переносят сроки исполнения уведомлений.

(Несмотря на значительную часть решенных уведомлений по категории «Организация дорожного движения» по обеспечению безопасности участников дорожного движения в целом по республике – 80% с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль»).

В феврале 2020 года данная информация нами была направлена в Управление ГИБДД МВД по Республике Татарстан для рассмотрения и принятия мер в пределах предоставленных им полномочий.

Управлением ГИБДД МВД по Республике Татарстан по выявленным недостаткам содержания улично-дорожной сети (зафиксированным в 19 уведомлениях) в отношении балансодержателей автомобильных дорог выдано 14 предписаний и 5 представлений, возбуждено 6 административных дел
по ст. 12.34 КоАП РФ («Несоблюдение требований по обеспечению безопасности дорожного движения при строительстве, реконструкции, ремонте и содержании дорог…»).

По 29 уведомлениям проблемные вопросы организации дорожного движения запланированы к рассмотрению на заседаниях муниципальных комиссий по обеспечению безопасности дорожного движения, по 121 уведомлению балансодержателям направлена информация.

Предлагаю руководителям исполнительных комитетов в ближайшее время рассмотреть данные уведомления на заседаниях вышеназванной комиссии.

Приведу примеры длительного и формального рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

**Слайд №17**

Так, длительное время решаются вопросы по установке и содержанию дорожных и пешеходных светофорных объектов по  **г.Казани на пересечении улиц Беломорской – Гудованцева – заявка уже 5 лет в работе (958085**), на ул. Белинского (есть крен опоры светофора – заявка **в работе более 3х лет - 1737688**), на пересечении улицАкадемика Губкина – Академика Кирпичникова (2538734), Чистопольской-Бондаренко (2355845), Мавлютова, Гарифьянова, Профессора Камая (2964091), на  улице Рауиса Гареева (2916222), на пересечении улиц Академика Глушко и Раиса Вагапова (2872485). **Это лишь часть примеров.**

**Слайд №18**

Аналогичная ситуация по Нижнекамскому муниципальному району, где установка пешеходного светофорного объекта остается без внимания на протяжении более чем 3-х лет на перекрёстке улиц Мира и Баки Урманче (№№ 2401854, 1646626).

Исполнительный комитет г. Елабуги запланировал установку пешеходного светофорного объекта на пересечении улиц Молодежной и Мира (3173874) на 2022 год без рассмотрения на районной комиссии по безопасности дорожного движения.

**Слайд №19**

Исполнительный комитет Лениногорского муниципального района не в состоянии более 3-х лет оборудовать пешеходный переход на пересечении улиц Агадуллина и Промышленной в г.Лениногорске (№1874461).

Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района запланировал приведение в нормативное состояние дорожного знака «Пешеходный переход» по ул. Северной в летний период до 1 сентября 2020 года по заявке, не требующей значительных финансовых затрат (№ 3307547).

Исполнительные комитеты Лаишевского (№ 2960818) и Бугульминского (№ 1946697) муниципальных районов запланировали оборудование пешеходных переходов и установку дорожных знаков «Пешеходный переход» на конец 2020 года, несмотря на то, что в близи данных участков находятся детские спортивные и образовательные учреждения.

Прошу руководителей муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан рассматривать совместно с территориальными подразделениями Управления ГИБДД МВД по Республике Татарстан уведомления, поступающие в систему, в части безопасности дорожного движения, а также принимать своевременные меры по их решению, в целях снижения количества дорожно-транспортных происшествий на дорогах.

В 2015 году согласно Постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.10.2015 № 815 в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» введена категория «Бездомные животные» в целях принятия мер по отлову бездомных животных (собак и кошек) на территории населенных пунктов Республики Татарстан.

При этом следует отметить, что наблюдаются случаи несвоевременного исполнения и необоснованного установления длительных сроков исполнения уведомлений, поступающих по данной категории, так как в муниципальных районах и городских округах республики остаются проблемные вопросы, связанные с реализацией Федерального закона №498-ФЗ от 27.12.2018 «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

**За 5 месяцев текущего года** в системе по указанной категории опубликовано **на 10% меньше уведомлений (638)** по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (710 ув.).

**Количество решенных составило 85% (546 уведомлений),** запланировано 38 уведомлений, о мотивированном отказе принято решение по 7 заявкам.

**Слайд № 20,21**

На данном слайде, вы можете увидеть города и районы, где поступило наибольшее количество уведомлений по категории «Бездомные животные» за отчетный период:

г. Казани – 355 ув. (решено 305 заявок),

Зеленодольскому району – 54 ув. (решено 52 заявки);

г.Набережные Челны - 49 ув. (решено 46 заявок),

Альметьевскому району – 40 ув. (решено 32 заявки),

Лаишевскому району – 23 ув. (решено 18 заявок),

Нижнекамскому району – 17 ув. (решено 2 заявки),

Бугульминскому району – 16 ув. (решено 15 заявок),

Пестречинскому району – 14 ув. (решено 9 заявок),

Елабужскому району – 12 ув. (решено 11 заявок),

Высокогорскому району – 7 ув. (решено 6 заявок),

Чистопольскому району – 7 ув. (решено 6 заявок),

Заинскому району - 7 ув. (решено 7 заявок),

по остальным районам поступило менее 6 уведомлений.

В целом по республике процент исполнения жалоб по отлову безнадзорных животных в муниципальных районах и городских округах республики **высокий – 85%.** Однако несвоевременное принятие необходимых мер районами по отлову безнадзорных животных вызывает увеличение количества жалоб в наш адрес, в органы государственной власти и негативные отзывы граждан в системе и в социальных сетях.

**Слайд №22**

К примеру, Исполнительный комитет Нижнекамского района по вопросу отлова безнадзорных животных по ул. Корабельной, дом 4 в г. Нижнекамске запланировал решение уведомления (№ 3282124) на 30 августа 2020 года, поскольку, как они указали в комментарии: *«Электронный аукцион на оказание услуг по организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев на территории Нижнекамского муниципального района не состоялся».*

То есть заявитель должен ждать решения уведомления более 7 месяцев, тогда как нападения бездомных собак могут нанести вред здоровью или жизни наших граждан.

Прошу Исполнительный комитет Нижнекамского муниципального района незамедлительно принять меры по решению данных обращений, по исполнению направить ответ в наш адрес.

**Слайд №23**

Нарушения отмечаются со стороны Исполнительного комитета Менделеевского района, который нарушил контрольные сроки рассмотрения по трем уведомлениям (№№ 3247856, 3272850, 3288659) по отлову безнадзорных животных. Как мы видим на слайде, контрольные сроки уже давно истекли - 10 апреля и 15 мая.

Прошу Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района также дать ответ в связи с нарушениями сроков по исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

**Заключение**

По итогам рассмотрения жалоб, поступающих по вопросу обращения с безнадзорными животными, прошу **Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан**, модератора данной категории, усилить контроль за осуществлением органами местного самоуправления работ по отлову, содержанию и регулированию численности безнадзорных животных в Республике Татарстан в рамках предоставляемых субсидий.

**Главам муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан**:

принять меры по организации планомерной работы по регулированию численности безнадзорных животных;

своевременно осуществлять проведение электронного аукциона на право заключения муниципального контракта на организацию мероприятий по отлову, транспортировке, содержанию, учету и регулированию численности животных без владельцев на территории муниципального района.

Рекомендовать Модераторам категорий и ответственным исполнителям муниципальных образований Республики Татарстан взять на контроль исполнение обозначенных уведомлений до их решения и включить их в протокол, обратить особое внимание на своевременное рассмотрение уведомлений со статусом «Запланировано» без перенесения контрольных сроков и своевременное присвоение статуса «Заявка решена», руководителям исполнительных комитетов в муниципальных образованиях в еженедельном режиме проводить совещания с ответственными исполнителями по срокам и качеству исполнения уведомлений, анализируя каждое уведомление отдельно.

**Благодарю за внимание!**