|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ**  **ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА**  **В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН** |  | **ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА**  **КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ БУЕНЧА**  **ВӘКАЛӘТЛЕ ВӘКИЛ** |
|  | **www.upch.tatarstan.ru** |  |

**Тезисы выступления**

**главного модератора - Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан**

**Сабурской СарииХарисовны на заседание межведомственной комиссии**

**в режиме видеоконференции с участием руководителей министерств и ведомств, руководителей исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан и ответственных исполнителей в государственной информационной системе Республики Татарстан**

**«Народный контроль»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Время  проведения | Место  проведения |
| 16 июня  2014 года | 15.00 часов | Министерство информатизации и связи Республики Татарстан  г.Казань, ул.Кремлевская, д.8 |

Во исполнение пункта 2 протокола Кабинета Министров Республики Татарстан № ИХ-12-121 от 22.04.2014 Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан - главным модератором государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» совместно с Министерством информатизации и связи Республики Татарстан был разработан алгоритм индикативной оценки рейтинга работы министерств, ведомств и муниципальных образований в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль». Нами было направлено письмо о согласовании данных предложений всем министерствам, ведомствам и муниципальным образованиям Республики Татарстан, работающим в ГИС РТ «Народный контроль».

На что были получены следующие предложения:

от Министерства здравоохранения Республики Татарстан и от Исполнительного комитета г.Казани поступило предложение учитывать сроки исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» с учётом выходных и праздничных дней (это нецелесообразно, так как система учитывает только календарные дни);

от Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан поступило предложение учитывать министерства и ведомства только в качестве исполнителя заявок (министерства и ведомства, которые по постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» являются модераторами категорий, нецелесообразно учитывать как исполнителей; можно формировать рейтинг и как модераторов категорий и как исполнителей);

от Исполнительного комитета г.Казани поступило предложение формировать рейтинг эффективности не только по Исполнительному комитету г.Казани в целом, но и по его структурным подразделениям, работающим в системе ГИС «Народный контроль» (целесообразно);

от Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан поступили предложения: заменить показатель «Мотивированный отказ» на «Немотивированный отказ», учитывать количество фактически проживающего населения и специфику пригородных районов, где большая часть уведомлений поступает от дачников, которые в меньшей мере участвуют в формировании доходной части бюджета, но требуют от муниципальной власти больших благ, чем сельские жители (ввести статус «Немотивированный отказ» не представляется возможным);

от Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан поступило предложение учитывать при формировании рейтинга уведомления со статусом «Запланировано» (данный статус является промежуточным, рейтинг по нему не будет в полной мере отображать результаты работы);

от Министерства труда и занятости и социальной защиты Республики Татарстан также поступили предложения по изменению алгоритма обработки уведомлений: направлять заявки сразу ведомству-исполнителю по тем категориям, по которым Модератор и Исполнитель относятся к разным ведомствам и не имеют системы прямого подчинения, мониторинг сроков исполнения вести по ведомству – исполнителю, статус «Запланировано» не направлять на подтверждение Модератору, так как в этом случае Модератор не может отвечать за корректность назначения данного статуса в связи с тем, что не владеет ситуацией о финансовых и технических возможностях Исполнителя.

От Министерства экономики Республики Татарстан, Министерства образования и науки Республики Татарстан, Управления Федеральной антимонопольной службы России по Республике Татарстан, Азнакаевского, Актанышского, Алькеевского,Апастовского, Атнинского, Бавлинского, Бугульминского, Пестречинского, Тетюшского, Тюлячинского, Черемшанского, Ютазинского муниципальных районов предложения по согласованию не поступили.

Просим в течение трех дней направить информацию в Аппарат Уполномоченного по правам человека о согласовании предложений, так как нам необходимо исполнить поручение Премьер-министра И.Ш.Халикова от 15.05.2014 № 23450-ИХ о согласовании алгоритма индикативной оценки рейтинга работы министерств, ведомств и муниципальных образований.

**«Об исполнительской дисциплине в ГИС РТ «Народный контроль»**

Уважаемые коллеги, действительно наблюдается улучшение статистических показателей, как в части сроков рассмотрения уведомлений, так и по качеству рассмотрения уведомлений.

Этому способствуют и проводимые нами выездные зональные семинары и совещания с участием глав и руководителей исполнительных комитетов близлежащих муниципальных районов Республики Татарстан, а также совещания в Аппарате Уполномоченного по правам человека по Республике Татарстан о ходе рассмотрения контрольных уведомлений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль», по муниципальному образованию г.Казани.

Еженедельно в Управление по работе с территориями Президента Республики Татарстаннаправляется информация о функционировании системы ГИС РТ «Народный контроль».

Систематически проводятся выездные проверки по исполнению отдельных уведомлений, находящихся в работе ГИС РТ «Народный контроль».

Данная проводимая работа положительна.

Можно привести примеры.

**Слайд 2**

Обратите внимание на уведомление № 64434 о плохом состоянии моста через реку Ик.

Нами были направлено письмо в адрес Президента Республики Татарстан о неудовлетворительном состоянии моста через реку Ик. На что было дано поручение Министерству транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан.

13 марта 2014 года по данному вопросу состоялось выездное рабочее совещание с участием и.о. председателя Государственного комитета Республики Башкортостан по транспорту и дорожному хозяйству Р.К. Гилязетдинова и заместителя министра транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан А.В. Чукина.

По итогам совещания, и.о. председателя Государственного комитета Республики Башкортостан по транспорту и дорожному хозяйству Р.К. Гилязетдиновым было предложено Республике Татарстан разработать проектно-сметную документацию на строительство автомобильной дороги «Тумутук – Куштиряково» и моста через р. Ик. Со своей стороны Государственный комитет Республики Башкортостан по транспорту и дорожному хозяйству готов рассмотреть возможность софинансирования работ по строительству моста через р. Ик, находящегося на границе двух республик. На что в марте текущего года Министерством транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан совместно с представителями Башкортостана был организован выезд на место.На сегодняшний деньМинистерством транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан для совместного софинансирования строительства данного объекта подготовлен проект Соглашения «О сотрудничестве Правительства Республики Татарстан и Правительства Республики Башкортостан по строительству моста через р. Ик на границе Республики Татарстан и Республики Башкортостан». Вышеуказанный проект Соглашения направлен в Государственный комитет Республики Башкортостан по транспорту и дорожному хозяйству для рассмотрения и внесения предложений.

На наш взгляд данный вопрос в дальнейшем будет решен.

Еще один пример положительного решения уведомления в системе.

**Слайд 3**

Уведомление № 608719 по категории «ЖКХ», поступившее 21.04.2014, в котором автор просит устранить причину высокой влажности в подъезде № 1 по адресу: г.Казань, ул. Гагарина, 83. ООО «УК ЖКХ Московского района» в трехдневный срок провело откачку грунтовых вод и разместило ответ в системе, что на момент проверки течи инженерных коммуникаций не обнаружено, и присвоило статус «Заявка решена». При этом проблема не разрешилась, так как из подвала дома постоянно идет испарение из-за его затопления, что вызвало справедливое возмущение граждан.

В связи с чем автор уже обратился через Твиттер на имя Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова, что «вместо решения проблемы пишутся отписки!? В подъезде пар из подвала, а ЖК Рандэм пишет всеОК».

На самом деле необходимо было действительно на первом этапе провести откачку воды, а в дальнейшем запланировать работы до полного устранения выявленной проблемы, а не снимать с контроля. Что, к сожалению, своевременно не было сделано.

На сегодняшний день продухи в подвале дома сделаны, автор уведомления поблагодарил за выполненную работу, разместив комментарий в системе: «Спасибо! Отремонтировали даже ступеньки на входе в подъезд. Надеюсь, что в новом отопительном сезоне со стороны жильцов претензий больше не будет».

**Слайд 4**

На сегодняшний день можно привести положительный пример исполнения уведомлений в Мамадышском муниципальном районе. 5 июня мною был организован выезд в г.Мамадыш, где мы выезжали на место. Например уведомление № 418513 «Ужасное состояние дороги по ул.Кирпичная, г.Мамадыш. Автор обращения пишет: «Наша улица похожа на страшныйатракцион: езда с препятствиями!..» Данное уведомление решено за счет средств республиканской программы внутрипоселковых дорог. Глава Мамадышского муниципального района Иванов А.П. держит на особом контроле уведомления, поступающие в систему.

**Слайд 5**

Положительный пример по категории «Организация дорожного движения» г.Казань Администрация Советского района вопрос качества асфальтного покрытия на перекрестке ул. Красная Позиция и ул. Аделя Кутуя. Всего в систему по данному вопросу поступило 6 уведомлений. На сегодняшний момент работы выполнены, так как данный вопрос был включен в программу восстановления изношенных слоев асфальтобетона.

Естественно, привести все примеры невозможно, процент решенных заявок говорит сам за себя. Мы ведем сегодня особыйконтроль за уведомлениями со статусами «Запланировано» и «Мотивированный отказ».

**I.** Особо обращают на себя внимание уведомления со статусом «Запланировано». К сожалению, отдельные уведомления реально решаемы в установленный 10-дневный срок, решения переносятся на многие месяцы, а то и годы: 2015 – 2016 годы. Внимательно изучая такие ответы, мы видим в них чаще всего отписку, и в таких случаях возвращаем данные уведомления в работу.

Приведу несколько примеров:

***Слайд №6***

Уведомление № 645874 «Ребенок упал в яму» поступило 31.05.2014. Автор пишет: Добрый день! Конечно у меня он вообще никак не добрый, потому что сегодня возвращаясь с рынка Адмирал мой пятилетний сын упал в канализационный люк, очень сильно испугался, все ребра в ссадинах с кровью .Вообще куда смотрят смотрящие за такими вещами?!!Я сегодня чуть с ума не сошла.»

Управление информационными технологиями Исполнительного комитета г.Казани в течение 6 дней выполнили данное уведомление и разместили 06.06.2014 ответ об исполнении данного уведомления. Но факт уже произошел. Уведомления по вопросам открытых люков должны решаться в трехдневный срок согласно постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан. Каждая ответственная организация за состояние открытых люков должна отслеживаться исполнителями, а не оставаться без контроля.

**Слайд 7**

Еще один пример уведомления со статусом «Запланировано» уведомление № 639253 «Сломанный люк колодца» от 24.05.2014., разместив комментарий в системе: «С выездом на место проведен осмотр территории. По координатам данный колодец не обнаружен. Ремонт колодца будет произведен при обнаружении». И запланировал исполнение данного уведомления на 28.06.2014.

Вместе с тем уведомления по данной тематике должны решаться в установленные сроки, а не ждать пока произойдет несчастный случай.

Безответственное отношение к исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» было выявлено в результате выездного совещания в г.Елабуга 05.06.2014. При работе с уведомлениями, поступающими в Исполнительный комитет г. Елабуга, ответственными исполнителями ГИС РТ «Народный контроль» размещаются отписки, сроки решения уведомленийпереносятся.

Приведу пример уведомлений так же по открытым люкам:

**Слайд 8**

Уведомление № 46212 «Отсутствуют крышки люков ливневой канализации на проезжей части на тротуаре в микрорайоне Танайка Елабужского муниципального района». Уведомление находилось на исполнении 132 дня. Данное уведомление постоянно переназначалось и растягивался срок рассмотрения. Срок исполнения был запланирован в третий раз уже на 09.10.2015. После проведенного нами совещания в г.Елабуга данное уведомление было возвращено в работу для исполнения в течение 10 дней.

**II.** Еще одной недоработкой исполнителей муниципальных образований и городских округов является недостаточный контроль исполнительными комитетами по уведомлениям с контрольными сроками исполнения со статусом «Запланировано».

**Слайд № 9**

Так, например уведомлению № 606834 «Разбито крыльцо» по Алексеевскому муниципальному району от 19.04.2014. Исполнительным комитетом Алексеевского муниципального района был установлен контрольный срок исполнения на 09.06.2014, но на сегодняшний день работы не выполнены. Гражданин уже пишет: «Срок исполнения истек, а крыльцо все еще в таком же состоянии! Просьба срочно принять меры!» с размещением новых фотографий в системе ГИС РТ «Народный контроль».

**Слайд № 10**

Уведомление № 601454 от 15.04.2014 «Много мусора возле реки». Исполнительным комитетом Пестречинского муниципального района был размещен комментарий 17.04.2014 с контрольным сроком исполнения до 31.05.2014: «Проводится двухмесячник санитарной очистки района. Территория вдоль реки Меша будет приведена в порядок». Исполнение данной заявки разместили в системе 14.06.2014 г.

Все эти нарушения возникают вследствие недостаточного контроля как со стороны руководства, так и низкой исполнительской дисциплины со стороны непосредственных исполнителей.

Всего в текущем квартале нами было возвращено в работу более 300 уведомлений.

**Слайд № 11**

Постоянно нарушителями по рассмотрению контрольных уведомлений являются: г. Набережные Челны, Альметьевский, Лениногорский, Нижнекамский, Чистопольский муниципальные районы Республики Татарстан

Руководителям исполнительных комитетов прошу срочно принять меры в отношении своевременного исполнения всех уведомлений: как поступивших, так и запланированных в системе ГИС РТ «Народный контроль».

Мы предлагаем со следующей недели начать выезд в муниципальные образования Республики Татарстан по рассмотрению уведомлений со статусом «Запланировано», по качеству исполнения уведомлений поступивших в ГИС РТ «Народный контроль».

И вновь напоминаем, что с целью улучшения качественного решения и своевременной работы исполнения уведомлений с марта месяца в системе отчетностей «Открытый Татарстан» ежедневно размещаются отчеты (в соответствии с протоколом Кабинета Министров Республики Татарстан № ИХ-12-4 от 14.01.2014):

«Статистика работы ГИС РТ "Народный контроль" в разрезе министерств и ведомств»; «Статистика работы ГИС РТ "Народный контроль" в разрезе муниципальных образований»; «Статистика работы ГИС РТ "Народный контроль" по категориям уведомлений».

Уважаемые коллеги, предлагаем всем исполнительным органам использовать данные отчеты для своевременного исполнения уведомлений в системе ГИС РТ «Народный контроль».

Благодарю за внимание!